[Date]

Dear Child Care Provider:

On May 17, 2023, the new Child Care Attendance system, which is part of the new Texas Child Care Connection (TX3C) system and powered by KinderSystems, was launched.

KinderSystems has been shipping tablets to all Child Care Services (CCS) providers, unless providers are using an approved Child Care Management System (CMS) to record attendance. All providers must do the following:

* Set up a TX3C account.
* Activate your state-supplied tablet **or** establish a connection between your CMS and KinderSystems. (Once you have received your tablet, you will receive an email from [supportTX@Kindersystems.com](mailto:supportTX@Kindersystems.com) to register it.)
* Review the TX3C attendance training materials, available at the [Texas Child Care Connection (TX3C) Information Site](https://tx3c.info/).
* Begin using the attendance system.

Important Information:

* Providers that are not using the attendance system as of Thursday, December 14, 2023, will be placed on a Service Improvement Agreement (SIA) effective December 15, 2023.
* Providers that are not using the attendance system as of Friday, January 12, 2024, will have their CCS payments withheld until they come into compliance with attendance requirements.
* If a provider is unable to use the system through no fault of their own (for example, the provider has not received a tablet), they will not be placed on an SIA or have their payments withheld. The provider may be asked to supply documentation that they have made a good faith effort to use the attendance system.

Note: Providers that use a supported Child Care Management System (CMS) (listed below) for attendance, and that require parents to record their child’s attendance, may continue using this method once a connection is established with KinderSystems. If you need assistance, please call 1-888-265-6461 or send an email to [supportTX@kindersystems.com](mailto:supportTX@kindersystems.com).

* Brightwheel
* ChildPilot
* Family
* HiMama
* Playground
* Procare Desktop
* Procare Web (coming soon)
* SmartCare
* WonderSchool (coming soon)

TWC will collect attendance only for children receiving subsidies/CCS from the provider’s CMS. TWC will **not** collect attendance for children from private-pay families.

Webinars, Quick Reference Cards (QRCs), and other updates may be found on the [Texas Child Care Connection (TX3C) Information Site](https://tx3c.info/).

If you have questions about this change, please contact [TX3CQuestions@twc.texas.gov](mailto:TX3CQuestions@twc.texas.gov) or your local Workforce Solutions Office.

[Signature line of Board/Contractor representative]

[Date]

Estimado Proveedor de Cuidado Infantil:

El 17 de mayo de 2023, se lanzó el nuevo sistema de asistencia de cuidado infantil, que forma parte del nuevo sistema de Texas Child Care Connection (TX3C) e impulsado por KinderConnect.

KinderSystems ha estado enviando tabletas a los proveedores de Servicios de Cuidado Infantil (CCS), a menos que los proveedores utilicen un Sistema de Gestion de Cuidado Infantil (CCS) aprobado para registrar la asistencia. Todos los proveedores deben:

* Configurar una cuenta TX3C
* Activar su tableta proporcionada por el estado o establezer una conexión entre su CMS y KinderSystems (una vez que haya recibido su tableta, recibirá un correo electrónico de [supportTX@Kindersystems.com](mailto:supportTX@Kindersystems.com) para registrar su nueva tableta).
* Revisar los materiales de capacitación sobre asistencia de TX3C, disponibles en el sitio de información de Texas Child Care Connection (TX3C)
* Comenzar a usar el sistema de asistencia

Información importante:

* Los proveedores que no utilicen el sistema de asistencia a partir del jueves 14 de deciembre de 2023 serán incluidos en un Acuerdo de mejoría del servicio (SIA) a partir del 1 de diciembre de 2023.
* A los proveedores que no estén utilizando el sistema de asistencia a partir del viernes 29 de diciembre de 2023 se les retendrán sus pagos CCS hasta que cumplan con los requisitos de asistencia.
* Si un proveedor no puede utilizar el sistema por causes ajenas a su voluntad (por ejemplo, el proveedor no ha recibido una tableta), no se le colocará en un SIA ni se le retendrán sus pagos. Es posible que se le solicite al proveedor que proporcione documentación de que ha hecho un esfuerzo de buena fe para utilizar el sistema de asistencia.
  + Los proveedores que utilizan un sistema de administración de cuidado infantil (CMS) compatible (enumerados a continuación) para la asistencia pueden continuar usando este método una vez que se establece una conexión con KinderSystems. Si necesita ayuda para configurar esto, llame al 1-888-265-6461 o envíe un correo electrónico a: [supportTX@kindersystems.com](mailto:supportTX@kindersystems.com).
  + Brightwheel
  + Procare Desktop
  + Procare Web
  + ChildPilot
  + Family
  + HiMama
  + Playground
  + SmartCare
  + WonderSchool

**\*\*\*TWC solo recopilará la asistencia de los niños que reciben subsidio/servicios de cuidado infantil a través del CMS del proveedor. TWC NO cobrara la asistencia de niños de familias con salario privado.\*\*\***

Se pueden encontrar seminarios web, tarjetas de referencia rápida (QRC) y otras actualizaciones en el sitio web de Texas Child Care Connection (TX3C): [Sitio de información de Texas Child Care Connection (TX3C)](https://tx3c.info/)

Si tiene preguntas sobre este cambio, comunicarse con [Board or Contractor contact name and info].

[Signature line of Board/Contractor representative]

Recintos: