[Date]

Dear Parent or Guardian:

We are excited to let you know that a new Child Care Attendance system, which is part of the new Texas Child Care Connection (TX3C) system and powered by KinderConnect, is coming soon.

We will let you know how and when to use the new system. You will have time to learn how to use the new attendance system, and help will be available at the website [TX3C.info](https://tx3c.info/), by phone (1-888-265-6461) and by email ([supportTX@kindersystems.com](mailto:supportTX@kindersystems.com)) if you need it.

Important information:

* Parents will continue to sign-in or use the current attendance reporting process at their child care providers until the new system is ready
* Visit the [Texas Child Care Connection (TX3C) Information Site](https://tx3c.info/) to learn more

If you have questions, please contact [Board or Contractor contact name and info].

[Signature line of Board/Contractor representative]

[Date]

Estimado Padre o Guardián:

Nos complace informarle que pronto se lanzará un nuevo sistema de asistencia de cuidado infantil, que es parte del nuevo sistema Texas Child Care Connection (TX3C) y funciona con KinderConnect.

Le informaremos cómo y cuándo usar el nuevo sistema. Tendrá tiempo para aprender a usar el nuevo sistema de asistencia y la ayuda estará disponible en línea ([TX3C.info](https://tx3c.info/)), por teléfono (1-888-265-6461) y por correo electrónico ([supportTX@kindersystems.com](mailto:supportTX@kindersystems.com)) si la necesita.

Información Importante:

* Los padres continuarán registrándose o utilizando el proceso de informe de asistencia actual en sus proveedores de cuidado infantil hasta que el nuevo sistema esté listo.
* Visite el sitio de información de Texas Child Care Connection (TX3C) para obtener más información.

Si tiene preguntas, favor de comunicarse con [Board or Contractor contact name and info].

[Signature line of Board/Contractor representative]