[Date]

Dear Child Care Provider:

We are excited to let you know that on May 17, 2023, the new Child Care Attendance system, which is part of the new Texas Child Care Connection (TX3C) system and powered by KinderConnect, goes live. We are shipping tablet computers to child care providers throughout the summer. Shipping order is based on responses to the survey that the Texas Workforce Commission (TWC) sent through GovDelivery. If you have not responded to the survey, please send an email to [childcare.programassistance@twc.texas.gov](mailto:childcare.programassistance@twc.texas.gov).

During the next few months, child care providers and families are expected to use and become comfortable with the new attendance system.

Important Information:

As of May 17, 2023, Child Care Providers will no longer report five consecutive absences to the Local Workforce Board/Child Care Services office. Please be aware that any child who stops attending your center must be reported to your local Child Care Services office.

* Parents/caregivers (sponsors) will continue to follow current child care providers’ sign-in or attendance reporting processes until the new system is available.
* Once the new TX3C child care attendance system is available, parents/caregivers may use the new system.
  + Providers who use a supported Child Care Management System (CMS) (listed below) for attendance, and who require parents to record their child’s attendance, may continue using this method once a connection is established with KinderSystems. If you need assistance, please call 1-888-265-6461 or send an email to [supportTX@kindersystems.com](mailto:supportTX@kindersystems.com)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Brightwheel | ChildCare Sage | ChildWatch | Daycare Works |
| Early Learning Ventures | EZChildTrack | KinderTales | Luvnotes |
| Procare | Schoolcare Works | SmartCare | WonderSchool |

**\*\*\*Please be aware that only attendance for subsidy/Child Care Services children will be collected by TWC through a provider’s CMS\*\*\***

* Webinars, Quick Reference Cards (QRC), and other updates may be found on the Texas Child Care Connection (TX3C) website: [Texas Child Care Connection (TX3C) Information Site](https://tx3c.info/)

Once you have received your tablet, you will receive an email from [supportTX@Kindersystems.com](mailto:supportTX@Kindersystems.com) to register your new tablet.

If you have questions about this change, please contact [TX3CQuestions@twc.texas.gov](mailto:TX3CQuestions@twc.texas.gov) or your local Workforce Solutions Office.

[Signature line of Board/Contractor representative]

Enclosures:

[Date]

Estimado Proveedor de Cuidado Infantil:

Nos complace informarle que el 17 de mayo de 2023, se activó el nuevo sistema de asistencia de cuidado infantil (KinderConnect). Estamos enviando tabletas a los proveedores de cuidado infantil durante todo el verano. El pedido de envió se basa en las respuestas a la encuesta que la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) envió a través de GovDelivery. Si no ha respondido a la encuesta, envíe un correo electrónico a [childcare.programassistance@twc.texas.gov](mailto:childcare.programassistance@twc.texas.gov).

Durante los próximos meses, se espera que los proveedores de cuidado infantil y las familias usen y se sientan cómodos con el nuevo sistema de asistencia.

Información importante:

A partir del 17 de mayo de 2023, los proveedores de cuidado infantil ya no estarán obligados a informar cinco ausencias consecutivas a la oficina de servicios de cuidado infantil/junta de fuerza laboral local.

* Los padres/cuidadores (patrocinadores) seguirán siguiendo los procesos de registro o informes de asistencia de los proveedores de cuidado infantil actuales hasta que el nuevo sistema esté disponible.
* Una vez que el nuevo sistema esté disponible, los padres/cuidadores pueden comenzar a utilizar el nuevo sistema.
  + Los proveedores que usan un sistema de administración de cuidado infantil (CMS) compatible (enumerados a continuación) para la asistencia pueden continuar usando este método una vez que se establece una conexión con KinderSystems. Si necesita ayuda para configurar esto, llame al 1-888-265-6461 o envíe un correo electrónico a: [supportTX@kindersystems.com](mailto:supportTX@kindersystems.com).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Brightwheel | ChildCare Sage | ChildWatch | Daycare Works |
| Early Learning Ventures | EZChildTrack | KinderTales | Luvnotes |
| Procare | Schoolcare Works | SmartCare | WonderSchool |

**\*\*\*Tenga en cuenta que TWC solo recopilará la asistencia de los niños con subsidio/servicios de cuidado infantil a través del CMS del proveedor.\*\*\***

* Se pueden encontrar seminarios web, tarjetas de referencia rápida (QRC) y otras actualizaciones en el sitio web de Texas Child Care Connection (TX3C): [Sitio de información de Texas Child Care Connection (TX3C)](https://tx3c.info/)

Una vez que haya recibido su tableta, recibirá un correo electrónico de [supportTX@Kindersystems.com](mailto:supportTX@Kindersystems.com) para registrar su nueva tableta.

Si tiene preguntas sobre este cambio, comunicarse con [Board or Contractor contact name and info].

[Signature line of Board/Contractor representative]

Recintos: