

Chọn Cách Nhận Trợ Cấp

Đăng nhập vào website ui.texasworkforce.org và chọn **Payment Option** hoặc gọi **Tele-Serv** và chọn **option 5** cho dịch vụ ký thác trực tiếp hoặc trả bằng thẻ ghi nợ.

Ký Thác Trực Tiếp. Đối với dịch vụ ký thác trực tiếp, nhập vào mã số chi nhánh có chín chữ số của ngân hàng, hoặc nghiệp đoàn tín dụng của quý vị và số trương mục chi phiếu hoặc tiết kiệm của quý vị. Tìm các số này trên tờ ngân phiếu (không phải là tờ phiếu ký thác). TWC gửi thông tin trương mục của quý vị cho tổ chức tài chánh của quý vị để xác minh. Thủ tục này mất khoảng tám ngày, vì vậy hãy chọn ngay dịch vụ ký thác trực tiếp sau khi nộp đơn xin trợ cấp.

Thẻ ghi nợ. Nếu quý vị KHÔNG đăng ký sử dụng dịch vụ ký thác trực tiếp, TWC sẽ trả trợ cấp bằng thẻ ghi nợ. Quý vị sẽ nhận được thẻ ghi nợ UI của TWC trong vòng bảy ngày sau khi chúng tôi giải quyết lần trả trợ cấp đầu tiên của quý vị. Đọc thông tin về lệ phí và kích hoạt ngay thẻ của quý vị.

Lưu ý

Quý vị phải hoàn tất thủ tục đăng ký xin việc tại website WorkInTexas.com trong vòng ba ngày làm việc kể từ khi nộp đơn xin trợ cấp, hoặc đăng ký tại bất kỳ Văn Phòng Workforce Solutions nào. Nếu quý vị cư trú ở tiểu bang khác, hãy đăng ký tại tiểu bang đó.

Trả lại số tiền mà quý vị phải trả

Tiền trả lỗi. Nếu quý vị có một khoản tiền trả lỗi cho lần xin trợ cấp trước đây ở Texas hoặc tiểu bang khác, chúng tôi chỉ có thể trả trợ cấp cho quý vị sau khi quý vị đã hoàn trả số tiền trả lỗi đó. Chúng tôi trừ số tiền mà quý vị còn nợ vào tiền trợ cấp hàng tuần cho đến khi quý vị trả hết số tiền trả lỗi đó. Số tiền trả lỗi còn lại không truy thu được từ tiền trợ cấp sẽ phải hoàn trả trực tiếp cho TWC.



Liên lạc với chúng tôi

Tele-Center (để nói chuyện với nhân viên):

800-939-6631, các ngày trong tuần
8 giờ sáng tới 6 giờ chiều.

Tele-Serv (hệ thống điện thoại tự động):

800-558-8321, để biết thông tin tổng quát 24 giờ trong ngày. Xem tình trạng giải quyết đơn xin trợ cấp của quý vị hoặc xin trả trợ cấp, và các lựa chọn khác hàng ngày, 7 A.M. – 6 P.M.

Gian Lận là Tội Phạm Nghiêm Trọng

Gian lận về trợ cấp thất nghiệp là tội nghiêm trọng mà TWC cương quyết xử lý. Nếu gian lận, quý vị sẽ mất toàn bộ số tiền trợ cấp còn lại mà quý vị xin nhận và phải hoàn trả số tiền trợ cấp quý vị không được quyền nhận, và trả mức phạt 15 phần trăm đối với số tiền trợ cấp mà quý vị đã nhận được do gian lận. Nếu có hành động gian lận, quý vị sẽ bị phạt tiền hoặc phạt tù, hoặc cả hai.

Chương Trình/Hãng Sở Cung Cấp Cơ Hội Bình Đẳng

Có các phương tiện và dịch vụ trợ giúp cho người khuyết tật khi có yêu cầu. Người điếc hoặc lạng tai vui lòng gọi số 711 để sử dụng dịch vụ Relay Texas.

Bản sao của ấn phẩm này (09/15, rev. 11/15) được phổ biến theo luật Phổ Biến Tài Liệu của Tiểu Bang, và có sẵn qua Chương Trình Lưu Trữ Ấn Phẩm Tiểu Bang Texas tại Thư Viện Tiểu Bang Texas và các thư viện lưu trữ khác của Tiểu bang.



ui.texasworkforce.org

B-35V(09/15, rev. 11/15)

Ủy Ban Nhân Lực Texas

Trợ Cấp Thất Nghiệp Vài nét chính



ui.texasworkforce.org

Trước khi Quý Vị Nộp Đơn Xin Trợ Cấp

Nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp trên website ui.texasworkforce.org hoặc gọi Tele-Center. Chuẩn bị sẵn các thông tin sau đây:

- tên và địa chỉ bưu tín của hãng sở gần đây nhất của quý vị
- ngày bắt đầu và kết thúc công việc gần đây nhất của quý vị
- số đăng ký ngoại kiều của quý vị, nếu quý vị không phải là công dân Hoa Kỳ

Nếu quý vị thuộc diện sa thải hàng loạt, hãng sở của quý vị cung cấp cho Ủy Ban Nhân Lực Texas (TWC) thông tin cho phần xin trợ cấp thất nghiệp của quý vị. Hãng sở của quý vị sẽ thông báo cho quý vị biết nếu họ áp dụng thủ tục Giải Quyết Đơn Xin Trợ Cấp Đồng Loạt của Ủy Ban Nhân Lực Texas (TWC). Sau đó TWC sẽ gửi cho quý vị hướng dẫn cách điền đơn xin trợ cấp của quý vị.

Các Điều Kiện Tiêu Chuẩn

- Lương Bổng Trước Đây. Quý vị phải kiếm được đủ số tiền lương trong bốn tam cá nguyệt đầu tiên của năm tam cá nguyệt tính theo lịch đã kết thúc gần đây nhất trước ngày đơn xin trợ cấp của quý vị có hiệu lực.
- Thôi việc. Quý vị phải thất nghiệp hoặc thất nghiệp một phần không phải do lỗi của quý vị.
- Có Khả Năng Làm Việc và Sẵn Sàng Làm Việc. Quý vị phải có khả năng làm việc và sẵn sàng làm việc toàn thời gian.
- Tim việc. Trừ khi TWC miễn điều kiện này cho quý vị, quý vị phải tìm việc và ghi chép chi tiết về các hoạt động tìm việc của quý vị, và chấp nhận công việc toàn thời gian phù hợp.

Sau khi Nộp Đơn Xin Trợ Cấp

Có thể mất khoảng bốn tuần sau khi quý vị nộp đơn để quyết định quý vị có hội đủ điều kiện nhận trợ cấp hay không.

Trong khi chúng tôi xem xét đơn xin trợ cấp của quý vị:

- Hoàn tất thủ tục đăng ký tìm việc trong vòng ba ngày làm việc tại WorkInTexas.com, hoặc đăng ký tại bất kỳ Văn Phòng Workforce Solutions công cộng nào. Nếu cư trú ở tiểu bang khác, quý vị phải đăng ký tại văn phòng nhân lực công cộng ở tiểu bang nơi quý vị cư trú.
- Tìm việc hàng tuần và ghi chép lại các hoạt động tìm việc của quý vị.
- Lập Số Nhận Dạng Cá Nhân (PIN) có bốn chữ số của quý vị. Quý vị cần số PIN để xin trợ cấp và nhận thông tin về trường hợp xin trợ cấp của quý vị. Đừng chia sẻ số PIN của quý vị với bất kỳ ai.
- Đọc Cẩm Nang Hướng Dẫn về Trợ Cấp Thất Nghiệp và bản quyết toán trợ cấp mà chúng tôi gửi cho quý vị. Bản quyết toán trợ cấp có các mức lương mà chúng tôi sử dụng để tính trợ cấp của quý vị và số tiền trợ cấp mà quý vị có thể được nhận.
- Xin trả trợ cấp.

Xin Trả Trợ Cấp

Quý vị hải xin trả trợ cấp để được nhận trợ cấp. Sử dụng website ui.texasworkforce.org hoặc gọi Tele-Serv, hệ thống điện thoại tự động của chúng tôi, tại số 800-558-8321. Chúng tôi sẽ gửi hướng dẫn xin trả trợ cấp cho quý vị.

Nếu quý vị làm việc trong tuần xin trợ cấp, quý vị phải báo cáo tổng số tiền kiếm được trước khi trừ thuế khi quý vị xin trợ cấp, ngay cả khi quý vị vẫn chưa được trả lương.

Các Vấn Đề Khác

- Tình trạng hội đủ điều kiện.** Nếu quý vị hội đủ điều kiện và xin trợ cấp, chúng tôi sẽ trả trợ cấp cho quý vị. Nếu quý vị không hội đủ điều kiện, chúng tôi gửi thông báo cho quý vị qua thư cùng với hướng dẫn về cách thức kháng cáo.
- Tuần chờ đợi.** Luật pháp tiểu bang Texas yêu cầu chúng tôi phải giữ trợ cấp của quý vị cho tuần trả trợ cấp đầu tiên theo diện “tuần chờ đợi.” Quý Vị sẽ được trả trợ cấp cho tuần chờ đợi đó sau khi đã được trả trợ cấp hàng tuần hai lần và:
Trở lại làm việc toàn thời gian
HOẶC
Đã sử dụng hết trợ cấp thất nghiệp của quý vị
Để báo cáo việc quý vị trở lại làm việc toàn thời gian, tới ui.texasworkforce.org và chọn Request your Waiting Week (Yêu cầu Tuần Chờ Đợi của quý vị); gọi Tele-Serv tại số 800-558-8321 và chọn Lựa chọn 2, sau đó Lựa chọn 4; hoặc gọi Tele-Center tại số 800-939-6631 để nói chuyện với nhân viên ban dịch vụ khách hàng.
- Được trả thêm tiền.** Quý vị có thể không được nhận trợ cấp cho tuần mà quý vị được trả thêm tiền, chẳng hạn như tiền lương trả khi thôi việc hoặc tiền lương thay vì thông báo sa thải. Tuy nhiên, quý vị nên nộp đơn xin trợ cấp. Quý vị không nhận được tiền trong giai đoạn này, nhưng quý vị sẽ sử dụng làm tuần chờ đợi.
- Trợ Cấp Hưu Trí.** Một số chương trình trợ cấp hưu trí, lương hưu, và tiền niếm kim có thể làm giảm mức trợ cấp của quý vị.