

# *Bienvenido*

*a la Tutoría de Servicios de Beneficios de Desempleo*



## *Correspondencia Electrónica para Reclamantes*



# *Qué es lo que hace la Correspondencia Electrónica*

La Correspondencia Electrónica (EC) le permite acceder a su correspondencia electrónica de beneficios de desempleo en una bandeja de entrada segura en línea, como:

- Resoluciones sensibles al tiempo
- Información de reclamos de beneficios de desempleo
- Material de enseñanza

# *Cómo funciona la Correspondencia Electrónica*

Puede recibir documentos electrónicamente, entregados a una bandeja de entrada segura en su cuenta de Servicios de Beneficios de Desempleo en [ui.texasworkforce.org](http://ui.texasworkforce.org)

O

La TWC le puede mandar documentos por el servicio postal de EE.UU.

Si escoge la Correspondencia Electrónica:

- puede ver su correspondencia de beneficios de desempleo directamente en la bandeja de entrada en línea.

Después de apuntarse:

- Le mandamos un correo electrónico para informarle cuando le mandemos correspondencia nueva a su bandeja de entrada.
- Puede ver, imprimir y guardar la correspondencia de su reclamo.

Para apuntarse, debe dar una dirección de correo electrónico válida, y estar de acuerdo con los Términos y Condiciones de EC de la TWC

# *Cómo funciona la Correspondencia Electrónica . . .*

La Correspondencia Electrónica le permite recibir la mayor parte, pero no todos los avisos de desempleo y formularios electrónicamente en una bandeja de entrada segura.

## **Documentos Incluidos**

- paquete de información de beneficios
- avisos sobre búsqueda de trabajo
- instrucciones sobre cómo presentar solicitudes de pago
- la mayoría de los avisos y formularios de beneficios
- estados de cuenta y resoluciones


## **Documentos No Incluidos**

- correspondencia sobre apelaciones, incluyendo avisos de audiencias o decisiones de apelaciones
- correspondencia de Workforce Solutions
- información acerca de solicitar beneficios bajo programas especiales, tales como Asistencia por Ajuste Comercial

**Aviso:** Tiene la responsabilidad de revisar su bandeja de entrada con regularidad, ya sea que reciba o no un correo electrónico avisándole sobre correo nuevo.



# Para Empezar



Página Inicial de la TWC | Información de Contacto de la TWC

## Servicios de beneficios de desempleo

### Enlaces Rápidos

- » Inicio
- Inscribase para una Identificación de Usuario
- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su identificación de usuario?

### Conectarse

[¿Necesita ayuda?](#)

¿Nunca ha usado Servicios de beneficios de desempleo? Si ya tiene una identificación de usuario para otra aplicación del Internet de la TWC, tal como WorkInTexas.com, trate de conectarse con esa identificación. Si no, por favor [inscribase para una identificación de usuario](#).

\* indica información necesaria

Identificación de Usuario: \*

Contraseña: \*

Bajo [regla estatal de Texas](#), el uso puede estar sujeto a pruebas de seguridad y monitoreo, [las disposiciones de privacidad](#) que apliquen y el procesamiento criminal por el mal uso o el uso no autorizado. La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas recopila información personal que se ha puesto en formularios electrónicos en este sitio del Internet. Para mayor información acerca de sus derechos a solicitar, examinar y corregir información dada en este formulario electrónico, por favor vea [la Información de Seguridad y Privacidad](#) de la TWC.

**Speak English?**  
Use this site [in English](#)

**Requisitos técnicos.**  
Navegadores recomendados son [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Chrome](#) o [Safari](#). Haga clic en el enlace correspondiente para descargar la última actualización de la versión libre.

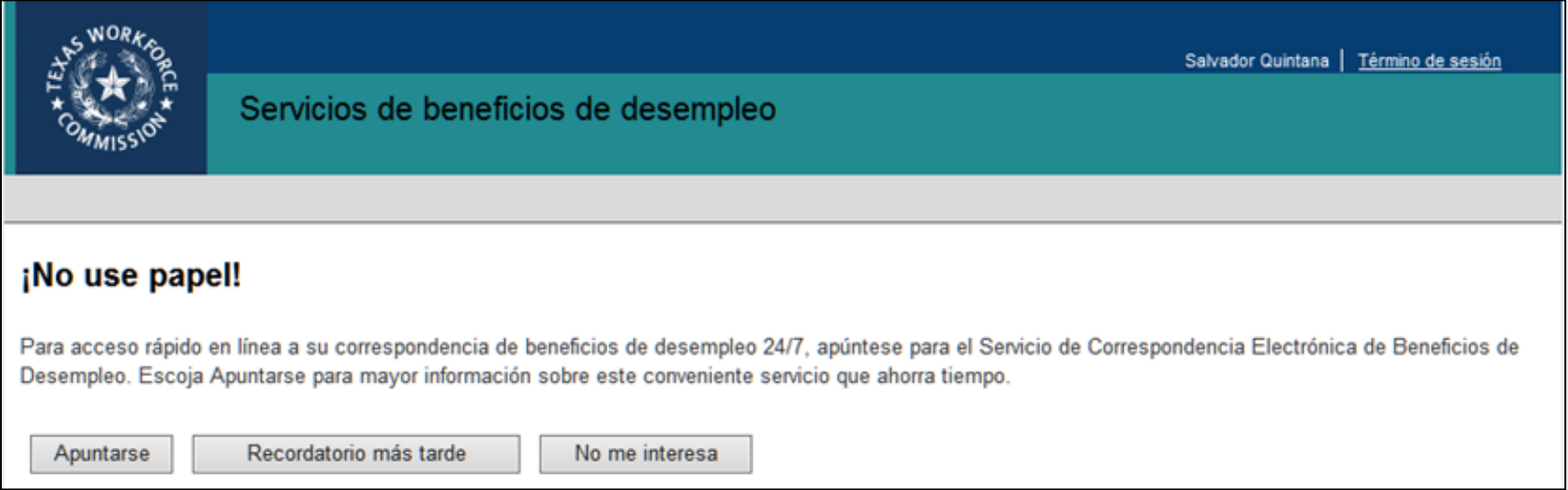
**Computadora pública**  
Si está usando una computadora en un lugar público, desconéctese o cierre el navegador cuando haya terminado de dar información. Esto es para su protección y evitará que alguien más vea su información.

[Accesibilidad](#)

[La Igualdad de Oportunidades es la Ley](#)

Primero, conéctese a UBS, o establezca una identificación de usuario y una contraseña.

# Maneras de apuntarse



**¡No use papel!**

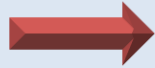
Para acceso rápido en línea a su correspondencia de beneficios de desempleo 24/7, apúntese para el Servicio de Correspondencia Electrónica de Beneficios de Desempleo. Escoja Apuntarse para mayor información sobre este conveniente servicio que ahorra tiempo.


Si tiene un reclamo actual, se presenta un mensaje de “Sin papel.”

- Escoja **Apuntarse** si quiere apuntarse ahora.
- Escoja **Recordarme Después** si quiere que el sistema muestre la página de “Sin papel” la siguiente vez que se conecte. Seguirá recibiendo correspondencia en formato de papel.
- Escoja **No me Interesa** si no le interesa la correspondencia electrónica. Seguirá recibiendo correspondencia en formato de papel. Si cambia de opinión, puede todavía apuntarse escogiendo la opción de “Apuntarse” desde los Enlaces Rápidos.

# Maneras de apuntarse . . .

Si no se apunta desde el mensaje de “Sin Papel,” puede todavía apuntarse en la pantalla de **Mi Página Inicial** al escoger **Apuntarse para Correspondencia Electrónica** desde el menú de Enlaces Rápidos.



 **Servicios de beneficios de desempleo** Salvador Quintana | [Término de sesión](#)

---

Enlaces Rápidos	Mi Página Inicial
<ul style="list-style-type: none"><li>Solicitar beneficios</li><li>Apuntarse para Correspondencia Electrónica</li><li>Estatus de reclamo y de pagos</li><li>Solicitud de pago</li><li>Registro de búsqueda de trabajo</li><li>WorkInTexas.com</li><li>Información sobre IRS 1099-G</li><li>Opción de pago</li><li>Lista de Apelaciones</li><li>Solicitar su Semana de Espera</li></ul>	<p>Debido al día feriado, la TWC emitirá los beneficios de desempleo el próximo día hábil. Por favor espere hasta 3 días hábiles para que los beneficios se pongan en el haber de su cuenta de tarjeta de débito o su cuenta bancaria.</p> <p>Si se le pagaron beneficios de desempleo el año pasado, la TWC le mandará un formulario 1099-G que mostrará la cantidad total de beneficios que le pagamos. La TWC mandará formularios 1099-G hasta fines de enero. Empezando el 9 de enero, puede obtener la cantidad que la TWC le pagó por el Internet en <a href="http://ui.texasworkforce.org">ui.texasworkforce.org</a> escoja Ver información sobre el 1099-G del IRS o llame a Servi-Tel al 1-800-558-8321 y escoja la opción 2. Si no ha recibido su formulario para el primero de febrero, puede solicitar una copia llamando a Servi-Tel al 1-800-558-8321 escoja la opción 2. No necesita el formulario 1099-G para presentar su informe de impuestos, solo la cantidad que la TWC le pagó.</p> <p>Si ya no vive en Texas, debe inscribirse para ayuda de búsqueda de trabajo en una oficina pública de la fuerza laboral en donde vive dentro de 7 días, mantenga su inscripción para trabajar activa, y siga haciendo sus actividades de búsqueda de trabajo necesarias. La TWC verificará que se inscribió. Si no se inscribe, quizás se le nieguen sus beneficios. Encuentre la oficina pública de la fuerza laboral más cercana en <a href="http://www.servicelocator.org">www.servicelocator.org</a>.</p> <p>¿Es miembro activo en el servicio militar o un veterano que está pensando en dónde empezar su vida como civil? La TWC, en sociedad con la Comisión de Veteranos de Texas y con Texas.gov han creado <a href="http://www.TexasWideOpenforVeterans.com">www.TexasWideOpenforVeterans.com</a> para ayudarle. Este sitio en la red muestra las ventajas y oportunidades que pueden tener los veteranos que optan por hacer el estado de la Estrella Solitaria su hogar permanente que incluye conectarlo con trabajos y empleadores, así como oportunidades para capacitación y estudios. Nuevamente, para información y recursos que puede proporcionarle Texas a militares actuales o antiguos, favor de visitar nuestra página mencionada arriba.</p> <p>Cuidado con estafas de correo electrónico que piden su número de seguro social, su número de tarjeta de débito o su PIN. La TWC <b>nunca</b> pide su PIN ni su número de tarjeta de débito y <b>sólo</b> pedirá su número de seguro social después de que Ud. haya pedido información.</p>
Cambiar mi Perfil	
<ul style="list-style-type: none"><li>Información de contacto</li><li>Contraseña</li><li>Información de Seguridad</li><li>Información Personal</li></ul>	

# Apúntese para EC

Para apuntarse debe:

- Leer, reconocer, y estar de acuerdo con los **Términos y Condiciones** y con el **Acuerdo de Servicio de Correspondencia Electrónica**
- Dar una dirección de correo electrónico **válida**
- Confirmar su dirección de correo electrónico
- Escoger **Entregar**

**¡No habrá terminado hasta que confirme su correo electrónico!**

Salvador Quintana | Término de sesión

Servicios de beneficios de desempleo

**Enlaces Rápidos**

- Solicitar beneficios
- Apuntarse para Correspondencia Electrónica
- Estatus de reclamo y de pagos
- Solicitud de pago
- Registro de búsqueda de trabajo
- WorkInTexas.com
- Información sobre IRS 1099-G
- Opción de pago
- Lista de Apelaciones
- Solicitar su Semana de Espera

**Cambiar mi Perfil**

- Información de contacto
- Contraseña
- Información de Seguridad
- Información Personal

**Correspondencia Electrónica**

**Cómo funciona**

La Correspondencia Electrónica le permite recibir la mayoría, pero no toda, su correspondencia de avisos y formularios de beneficios de desempleo electrónicamente, como su paquete de información de beneficios de desempleo, avisos sobre búsqueda de trabajo, instrucciones sobre la presentación de solicitudes de pago, y los estados de cuenta de beneficios y resoluciones.

**Documentos no Incluidos**

- Correspondencia sobre apelaciones, como avisos de audiencias o decisiones de apelaciones.
- Correspondencia de la oficina de Workforce Solutions, como avisos sobre asistir a Servicios de Reempleo en la oficina local de Workforce Solutions o avisos sobre vacantes de trabajo y remisiones.
- Información acerca de solicitar beneficios bajo programas especiales, como [Asistencia por Ajuste Comercial](#).

**Después de apuntarse:**

- La TWC crea un buzón de correo seguro y personal en Servicios de Beneficios de Desempleo ([ui.texasworkforce.org](http://ui.texasworkforce.org)).
- Correspondencia nueva de beneficios de desempleo se entrega y guarda en su buzón en línea. *Usted es responsable de revisar regularmente la bandeja de entrada de línea, sin importar si usted recibe un correo electrónico que le notifica de correo nuevo.*
- Puede ver, imprimir y guardar correspondencia acerca de su reclamo.
- Debe responder a la petición de la TWC para el contacto.
- Para inscribirse en la correspondencia electrónica, debe proporcionar una dirección válida de correo electrónico y estar de acuerdo con los [Términos y Condiciones del Servicio de Correspondencia Electrónica de los Beneficios de Desempleo](#) de la TWC.

Reconozco que he leído y acepto los [Términos y Condiciones del Servicio de Correspondencia Electrónica de los Beneficios de Desempleo](#) de la TWC.

**Tenemos el siguiente correo electrónico en nuestros expediente:**

Dirección de correo electrónico [bea.enqz@gmail.com](mailto:bea.enqz@gmail.com)

Si no hay una dirección de correo electrónico que aparece arriba o la dirección de correo electrónico que se muestra ya no es válida, introduzca una dirección válida de correo electrónico a continuación:

Dé la dirección:

Confirme la dirección:

La TWC le mandará un correo electrónico para verificar su dirección de correo electrónico. Debe seleccionar el enlace del correo electrónico y conectarse Servicios de beneficios de desempleo de nuevo para verificar su dirección. Si no verifica su dirección de correo electrónico, la TWC mandará correspondencia por el Servicio Postal de EE.UU.



# Correspondencia Electrónica Pasos Siguietes

Cuando haya escogido presentar:

- UBS muestra la página de Correspondencia Electrónica Pasos Siguietes
- Escoja el enlace de Desconectar para salir de UBS. **Deberá de desconectarse de UBS para que ocurra la presentación.**
- Vea si tiene un correo electrónico de UBS. Escoja el enlace en el mensaje para confirmar su dirección de correo electrónico.
- El enlace iniciará una nueva pantalla para conectarse a UBS. Conectes otra vez a UBS.
- Después de conectarse, UBS mostrará la pantalla de confirmación de Correspondencia Electrónica.
- Recibirá un correo electrónico de la TWC confirmando que se ha inscrito para correspondencia electrónica.

The screenshot shows the Texas Workforce Commission website. The top navigation bar includes the logo and the text 'Servicios de beneficios de desempleo'. A user profile 'Leslie Valdez' is visible with a 'Término de sesión' link. The main content area is titled 'Correspondencia Electrónica los Siguietes Pasos'. It contains instructions in Spanish: 'La TWC le mandará un correo electrónico a [luis.reyes.twc@gmail.com](mailto:luis.reyes.twc@gmail.com) para verificar su dirección de correo electrónico. Deberá de escoger el enlace incluido en el correo electrónico y conectarse a Servicios de beneficios de desempleo otra vez para verificar la dirección.' and 'Si no verifica su dirección de correo electrónico la TWC le mandará correspondencia por correo Servicio Postal de EE.UU.'. There is an 'OK' button and a text box with the instruction: 'Tendrá que desconectarse antes de confirmar su dirección de correo electrónico.'

Después de que haya confirmado su dirección de correo electrónico sus documentos estarán disponibles inmediatamente en su buzón de entrada de correspondencia electrónica.

# Confirmar Correo Electrónico

La TWC le mandará un correo electrónico para verificar su dirección.

- DEBE escoger el enlace en el correo electrónico y conectarse a UBS otra vez para verificar su dirección.
- Si no verifica su dirección de correo electrónico, la TWC seguirá mandándole correspondencia por el servicio postal de EE.UU.



The screenshot shows the mail.com interface. The top navigation bar includes Home, E-mail, Contacts, Organizer, File Storage, Premium, and Log out. The left sidebar shows folders: Compose E-mail, Search, Unread E-mails (37), Favorites, Inbox (37), Trash, Spam (1), Sent, Drafts, and options to add a new folder or account. The main content area displays an email titled "Inscripción para Correo Electronico de la TWC" from "do-not-reply@twc.state.tx.us" received on 12/14/15 at 12:58 PM. The email body contains the following text:

Estimado(a) GERARDO BALTIER,

Se apuntó para recibir correspondencia de Beneficios de Desempleo por medio del servicio de Correo Electrónico de la TWC. Para verificar su dirección de correo electrónico **debe escoger** el siguiente enlace y conectarse a Servicios de Beneficios de Desempleo otra vez. Si no verifica su dirección, la TWC le mandará correspondencia por el Servicio Postal de EE.UU.

[Escoja para Completar la Inscripción a Correspondencia Electrónica](#)

No se le olvide añadir a la TWC a su lista de contactos para asegurarse de la entrega debida de correo de la TWC.

Ud. es el único responsable por leer y contestar toda la correspondencia electrónica.

OPTAR POR SALIR: Para ya no recibir correspondencia electrónica, vaya a Servicios de Beneficios de Desempleo, conéctese, y escoja optar por salir.

Favor de hacer caso omiso a este correo si lo recibió erroneamente.

Este correo fue mandado de una dirección de correo electrónico que solo manda avisos y que no puede recibir correos. Mensajes mandados a esta dirección son borrados automáticamente. Este mensaje tiene como único fin ser usado solo por la persona a quien se le mandó.

# Apollo Técnico

Envíe una solicitud - Comisión de la Fuerza Laboral de Texas | Mesa de ayuda

twc.zendesk.com/hc/en-us/requests/new?ticket\_form\_id=9947275591323

Translated to: Spanish | Show original

Spanish | Obtenga más ayuda

Comisión de la Fuerza Laboral de Texas | Mesa de ayuda > presentar una solicitud

Buscar artículos

¿No encontraste lo que buscabas? Envíe una solicitud para obtener más ayuda.

Su dirección de correo electrónico  
edward.test@example.com

Nombre  
Edward Test  
Escriba su nombre y apellido

Número de teléfono  
555-1212

Soy...  
un trabajador o demandante de empleo

Necesito ayuda con...  
Asistencia por Desempleo

Sujeto  
Apóntese para EC

**HABLA CON NOSOTROS**  
Haga clic aquí para hablar con nuestro asistente virtual

Si tiene problemas para conectarse a Correspondencia Electrónica:

- Llene [una boleta del Escritorio de Ayuda de la TWC](#) o
- Llame al 800-939-6631 para informar sobre el problema

# Bandeja de entrada de Correspondencia Electrónica

Cuando se haya apuntado exitosamente Y haya confirmado su dirección de correo electrónico, la TWC le mandará correspondencia electrónica a su Bandeja de Entrada de Correspondencia.

Escoja la **Bandeja de Entrada de Correspondencia** del menú Enlaces Rápidos para ver la bandeja de entrada.



Salvador Quintana | [Término de sesión](#)

## Servicios de beneficios de desempleo

**Enlaces Rápidos**

- Solicitar beneficios
- Bandeja de Entrada de Correspondencia(0)
- Estatus de reclamo y de pagos
- Solicitud de pago
- Registro de búsqueda de trabajo

**Confirmación de Correspondencia Electrónica**

¡Felicitaciones! Se ha apuntado exitosamente para Correspondencia Electrónica de Beneficios de Desempleo. La TWC le mandará correspondencia electrónica a su Bandeja de Entrada de Correspondencia.

Seleccione Bandeja de Entrada de Correspondencia en el menú Enlaces rápidos al lado izquierdo de la pantalla para ver la bandeja de entrada en línea.

La bandeja de entrada muestra el nombre del documento, la fecha de envío, fecha cuando fue abierto, y da la opción de verlo en Formato de Documento Portátil (.pdf) o documento accesible.

Ricardo Garza | [Término de sesión](#)

## Servicios de beneficios de desempleo

**Enlaces Rápidos**

- Solicitar beneficios
- Bandeja de Entrada de Correspondencia(1)**
- Estatus de reclamo y de pagos

**Bandeja de Entrada de Correspondencia**

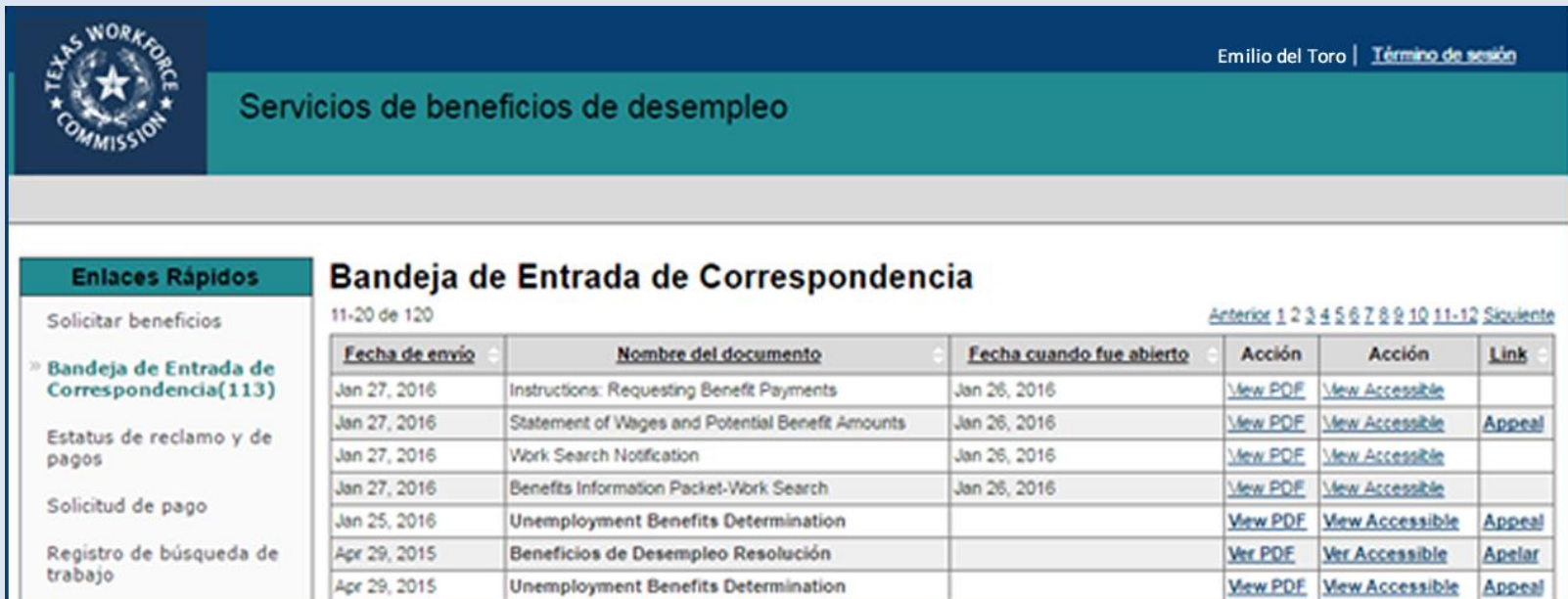
1-1 de 1

Fecha de envío	Nombre del documento	Fecha cuando fue abierto	Acción	Acción
Dec 14, 2015	Correspondencia Electrónica Reclamante Carta de Bienvenida		<a href="#">Ver PDF</a>	<a href="#">Ver Accesible</a>

# Enlace de Apelación de la Bandeja de Entrada de Correspondencia

Este enlace aparece cuando la TWC entrega algún documento a su bandeja de entrada en línea con una decisión que pueda ser apelada, como una Resolución Sobre el Pago de Beneficios de Desempleo, o un Estado de Cuenta de Salarios y Posibles Cantidades de Beneficios, y le permite más fácilmente presentar una apelación.

Escoger el enlace de Apelar lo lleva a la página de presentación de Aviso Sobre Apelación de Beneficios de Desempleo. Puede llenar y presentar su información de apelación en línea. La presentación de su apelación no estará completa sino hasta cuando escoja “Presentar” y esperar su número de confirmación de apelación.



TEXAS WORKFORCE COMMISSION

Emilio del Toro | [Término de sesión](#)

Servicios de beneficios de desempleo

**Enlaces Rápidos**

- Solicitar beneficios
- » **Bandeja de Entrada de Correspondencia(113)**
- Estatus de reclamo y de pagos
- Solicitud de pago
- Registro de búsqueda de trabajo

**Bandeja de Entrada de Correspondencia**

11-20 de 120 [Anterior](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [11-12](#) [Siguiente](#)

Fecha de envío	Nombre del documento	Fecha cuando fue abierto	Acción	Acción	Link
Jan 27, 2016	Instructions: Requesting Benefit Payments	Jan 26, 2016	<a href="#">View PDF</a>	<a href="#">View Accessible</a>	
Jan 27, 2016	Statement of Wages and Potential Benefit Amounts	Jan 26, 2016	<a href="#">View PDF</a>	<a href="#">View Accessible</a>	<a href="#">Apelar</a>
Jan 27, 2016	Work Search Notification	Jan 26, 2016	<a href="#">View PDF</a>	<a href="#">View Accessible</a>	
Jan 27, 2016	Benefits Information Packet-Work Search	Jan 26, 2016	<a href="#">View PDF</a>	<a href="#">View Accessible</a>	
Jan 25, 2016	Unemployment Benefits Determination		<a href="#">View PDF</a>	<a href="#">View Accessible</a>	<a href="#">Apelar</a>
Apr 29, 2015	Beneficios de Desempleo Resolución		<a href="#">Ver PDF</a>	<a href="#">Ver Accessible</a>	<a href="#">Apelar</a>
Apr 29, 2015	Unemployment Benefits Determination		<a href="#">View PDF</a>	<a href="#">View Accessible</a>	<a href="#">Apelar</a>

# Optar por salir de Correspondencia Electrónica

Puede optar por salir en cualquier momento. Para salir, conéctese a Servicios de Beneficios de Desempleo y escoja “salir” bajo Cambiar mi Perfil.

Si opta por salir:

- La TWC le manda correspondencia nueva por medio del Servicio Postal de EE.UU. empezando el siguiente día hábil.
- Tiene 21 días para ver, imprimir, o guardar documentos que necesite.
- Recibe una pantalla de Confirmación de Optar por Salir escoja OK.

The screenshot shows the Texas Workforce Commission website. The header includes the logo and the text 'Servicios de beneficios de desempleo'. The user is logged in as 'Ricardo Garza'. On the left, there is a sidebar with 'Enlaces Rápidos' including 'Solicitar beneficios', 'Bandeja de Entrada de Correspondencia(1)', 'Estatus de reclamo y de pagos', 'Solicitud de pago', 'Registro de búsqueda de trabajo', 'WorkInTexas.com', 'Información sobre IRS 1099-G', 'Opción de pago', and 'Lista de Apelaciones'. The main content area is titled 'Optar por no Usar Correspondencia Electrónica'. It contains the text: 'Puede optar por salir de Correspondencia Electrónica en cualquier momento. Si opta por salir:'. Below this are three bullet points: 'La TWC empezará nuevamente a mandarle correspondencia de beneficios de desempleo por el Servicio Postal de EE.UU., empezando el siguiente día hábil.', 'Tiene 21 días civiles para acceder su correspondencia para ver, imprimir o guardar documentos que quizás necesite.', and 'Deberá de apuntarse para el servicio otra vez si cambia de opinión.'. There is a checkbox labeled '\* Quiero optar por salir de Correspondencia Electrónica.' which is currently unchecked. Below it is a dropdown menu labeled '\* Escoja Razón para Salir'. At the bottom are 'Presentar' and 'Cancelar' buttons.

The screenshot shows the Texas Workforce Commission website. The header includes the logo and the text 'Servicios de beneficios de desempleo'. The user is logged in as 'Ricardo Garza'. On the left, there is a sidebar with 'Enlaces Rápidos' including 'Solicitar beneficios', 'Apuntarse para Correspondencia Electrónica', 'Bandeja de Entrada de Correspondencia(1)', and 'Estatus de reclamo y de pagos'. The main content area is titled 'Optar por Salir de Correspondencia Electrónica'. It contains the text: 'Gracias. Exitosamente ha optado por salir de Correspondencia Electrónica. La TWC empezará a mandarle correspondencia por correo.'. At the bottom is an 'Ok' button.



## *¿Aún necesita ayuda?*

Llame al Tele-Centro de la TWC al 800-939-6631 para hablar con uno de nuestros representantes de servicio al cliente.