

## Child Care Services Provider Exit Survey

This survey is for child care providers that have decided that they want to terminate their Child Care Services (CCS) Provider Agreement with their Local Workforce Development Board (Board). The Texas Workforce Commission (TWC) will use this feedback to identify both potential barriers to providing CCS or supports needed for child care providers.

1. Program Name
2. Program Physical Address
3. Child Care Regulation License No.
4. Workforce Solutions Office (WFS) you contract with (Denote each WFS Board area.) (Drop-down menu of WFS Board areas)
5. How many CCS children (children receiving TWC financial assistance) did you serve at the time you notified the Board of your intent to end the contract?

Existing CCS providers have until September 2024 to become certified in the Texas Rising Star program at the Two-, Three-, or Four-Star level. CCS programs may continue to serve children until that date if the program meets the basic Entry Level criteria, which is based on licensing inspection history.

6. TWC is interested in why you want to end your CCS agreement now rather than continuing to serve CCS families through September 2024. (Please select all that apply.)
  - Requirement to become Texas Rising Star–certified
  - Lack of family interest or need
  - Reimbursement rates too low
  - Closing or selling the business
  - Other
7. TWC is interested in understanding the reasons why you decided to end your CCS agreement. Please share any additional information.

8. May TWC contact you with follow-up questions?      Yes/No

9. If yes, please provide the following information:

Contact Name

Contact Email

Contact Phone No.

# Servicios de Cuidado Infantil Encuesta de Salida de Proveedor

Esta encuesta es para proveedores de cuidado infantil que han decidido que quieren terminar su Acuerdo de Proveedor de Servicios de Cuidado Infantil (CCS) con la Junta de Desarrollo de la Fuerza Laboral Local. La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) utilizará estos comentarios para identificar posibles obstáculos para brindar CCS o los apoyos necesarios para los proveedores de cuidado infantil.

1. Nombre del programa
2. Dirección física del programa
3. Número de licencia de regulación de cuidado infantil
4. Oficina local de Workforce Solutions con las que contrata (Menú desplegable de cada área de junta de WFS)
5. ¿Cuántos niños de CCS (niños que reciben asistencia financiera de TWC) atendió al momento de finalizar el contrato?

Los proveedores de CCS existentes tienen hasta septiembre de 2024 para obtener la certificación en el programa Texas Rising Star en el nivel de Dos, Tres o Cuatro estrellas. Los programas de CCS pueden continuar sirviendo a niños hasta esa fecha si el programa cumple con los criterios básicos del nivel de entrada, que se basan en el historial de inspección de licencias.

6. TWC está interesada en saber por qué desea terminar su acuerdo de CCS ahora en lugar de continuar sirviendo a las familias de CCS hasta septiembre de 2024. (Por favor seleccione todas las respuestas que correspondan.)
  - Requisito para obtener la certificación Texas Rising Star
  - Falta de interés o necesidad familiar
  - Las tasas de reembolso son demasiado bajas.
  - Va a cerrar o vender el negocio.
  - Otra razón

7. TWC está interesada en entender los detalles de por qué decidió terminar su acuerdo de CCS. Por favor comparta cualquier información adicional.

8. ¿Puede la TWC contactarlo con preguntas de seguimiento? Sí/No

9. En caso afirmativo, proporcione la siguiente información :

Nombre de contacto

Correo electrónico de contacto

Número de contacto